

## Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori, i Diritti Umani

La **Fratelli PETTINAROLI SpA** è una azienda che da oltre 75 anni è cresciuta affermandosi sul mercato nazionale ed internazionale per la competitività economica, produttiva e qualitativa. La **Fratelli PETTINAROLI SpA** e la **TSM Galvanocromo Srl** vogliono qualificarsi come aziende di riferimento tra i produttori nel settore della rubinetteria e delle valvole per acqua, gas e per riscaldamento, oltre che nel settore galvanico.

É intenzione dell'alta direzione proseguire con il proprio impegno nella gestione efficace degli aspetti energetici ed ambientali, per diminuire o eliminare eventuali effetti negativi delle proprie attività, dei propri prodotti e dei propri servizi sull'ambiente o nei confronti delle persone.

Gli **obiettivi**, che un tale modo di agire impone, sono: il miglioramento continuo della soddisfazione dei clienti, il rispetto delle Leggi in vigore, il miglioramento continuo della Qualità, l'utilizzo razionale delle fonti energetiche e la riduzione dei costi ad esse associati, la riduzione degli impatti ambientali legati ai processi, alle attività, ed ai prodotti, la prevenzione degli incidenti e la salvaguardia della salute dei lavoratori.

Per ottemperare agli obiettivi stabiliti sono quindi **requisiti fondamentali**: rispettare nella produzione quanto definito in fase di progetto; impiegare le risorse in modo da ottenere un prodotto conforme ai requisiti di qualità ed alle richieste contrattuali nonché alle normative applicabili; attuare la verifica dell'efficacia del proprio sistema di gestione (Qualità, Energia, Ambiente); misurare le prestazioni dei processi aziendali per verificarne il miglioramento continuo; misurare le prestazioni dei fornitori; analizzare le reazioni dei clienti attuali e potenziali; considerare e valutare tutti gli standard di sicurezza, ambientali ed energetici al momento della progettazione e dello studio di nuovi prodotti o di nuovi processi; promuovere la consapevolezza del personale interno, dei fornitori, dei clienti, per quanto riguarda gli aspetti ambientali ed energetici; consapevolizzare le parti interessate interne in merito all'andamento dei principali indici prestazionali; predisporre programmi di formazione del personale; garantire con regolarità l'efficacia dei processi aziendali e tenere in considerazione i rischi ad essi correlati.

Il concetto di **soddisfazione del cliente** in termini di qualità deve influire nell'atteggiamento di ognuno all'interno della **Fratelli PETTINAROLI SpA**, di **TSM Galvanocromo Srl**, e di tutte le **parti interessate**. Poiché le parti interessate influiscono sulla qualità, l'ambiente e sulle prestazioni energetiche, esse devono assicurare la massima efficienza ed efficacia, per quanto ognuno "fornisce" all'altro, in termini di prodotto, materiale, servizio o prestazione.

La **Fratelli PETTINAROLI SpA** e la **TSM Galvanocromo Srl** si impegnano ad adottare i seguenti principi: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, promuovere e rispettare i diritti umani evitando di essere coinvolti anche indirettamente in abusi o forme di lavoro forzato ed obbligatorio, impegnandosi per una fattiva eliminazione del lavoro minorile, sostenere la libertà di associazione dei lavoratori, riconoscendo il diritto alla contrattazione collettiva, contrastare ogni forma di discriminazione in materia di impiego e di professione, contrastare la corruzione in ogni sua forma, compresa l'estorsione e le tangenti, monitorare in modo costante lo stabilimento e le attività che in esso hanno luogo, così da individuare tempestivamente eventuali fonti d'impatto e prevenire conseguenti incidenti ambientali, comunicare al pubblico e rendere disponibile la politica adottata

San Maurizio d'Opaglio, 26 Gennaio 2017

Il Presidente

Laura Fortis  




Via Pianelli, 38  
28017 S. MAURIZIO D'OPAGLIO (NOVARA)



TSM Galvanocromo Srl  
Via Morena, 60  
28024 GOZZANO (NOVARA)

## Policy on Quality, the Environment, Energy, Occupational Health and Safety and Human Rights

Relying on its 75 years' business experience, **Fratelli PETTINAROLI SpA** company has grown into a domestic and international leader for its economic, production and quality competitiveness. **Fratelli PETTINAROLI SpA** and **TSM Galvanocromo Srl** wish to qualify as key partners among Manufacturers of taps and fittings, water, gas and heating valves as well as electroplating treatment.

The Top Management intends to continue pursuing effective energy and environmental management goals with full commitment, in order to reduce or remove any negative impact of company activities, products and services affecting the environment or individuals.

The **objectives** imposed by this policy are as follows: constant improvement in customer satisfaction, compliance with the currently applicable law, constant quality improvement, the sensible usage of energy sources and reduction in the relevant costs, a reduction in the environmental impact of processing, activities and products, accident prevention and workers' health protection.

In order to achieve the set objectives the following **essential requirements** must be met: complying with design project specifications in production activities, using resources so as to obtain product compliance with quality requirements and contract specifications as well as the applicable standards, auditing the effectiveness of company management systems (Quality, Energy, Environment), measuring the performance of company processes in order to assess their constant improvement, measuring supplier performance, examining the feedback from existing and prospective customers, considering and assessing all the environmental, energy and safety standards when designing and developing new products or processes, raising awareness among personnel, suppliers and customers about environmental and energy issues, raising awareness among the parties involved about the trend of the main performance indexes, establishing personnel training programmes, ensuring the constant effectiveness of company processes and considering the relevant risks.

The key concept of **customer satisfaction** with a view to quality must be applied to all business activities at **Fratelli PETTINAROLI SpA** and **TSM Galvanocromo Srl**, in order to influence the mind-set of the personnel in both companies as well as all the **parties involved**. As the parties involved affect quality, the environment and energy performance, they must ensure the utmost effectiveness and efficiency, as far as the contribution of each party is concerned, within the scope of the supplied products, materials, services or performance.

**Fratelli PETTINAROLI SpA** and **TSM Galvanocromo Srl** are committed to adopting the following principles: pursuing constant improvement in environmental and energy performance, promoting and respecting human rights and avoiding any direct or indirect involvement in abuse or any instances of forced or compulsory labour, striving to effectively eradicate child labour, supporting the workers' freedom of association, acknowledging the right to collective negotiations, opposing any forms of labour and professional discrimination, opposing any forms of corruption, including bribing and blackmailing, constantly monitoring the production facilities and activities performed therein in order to promptly locate any impact sources and prevent any subsequent environmental incidents, making the adopted policy available and known to the general public.

Issued in San Maurizio d'Opaglio on 26 January 2017

The CEO

*Laura Fortis*