

## Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori, i Diritti Umani

La **Fratelli PETTINAROLI SpA** è una azienda che da oltre 75 anni è cresciuta affermandosi sul mercato nazionale ed internazionale per la competitività economica, produttiva e qualitativa. La **Fratelli PETTINAROLI SpA** e la **TSM Galvanocromo Srl** vogliono qualificarsi come aziende di riferimento tra i produttori nel settore della rubinetteria e delle valvole per acqua, gas e per riscaldamento, oltre che nel settore galvanico.

É intenzione dell'alta direzione proseguire con il proprio impegno nella gestione efficace degli aspetti energetici ed ambientali, per diminuire o eliminare eventuali effetti negativi delle proprie attività, dei propri prodotti e dei propri servizi sull'ambiente o nei confronti delle persone.

Gli **obiettivi**, che un tale modo di agire impone, sono: il miglioramento continuo della soddisfazione dei clienti, il rispetto delle Leggi in vigore, il miglioramento continuo della Qualità, l'utilizzo razionale delle fonti energetiche e la riduzione dei costi ad esse associati, la riduzione degli impatti ambientali legati ai processi, alle attività, ed ai prodotti, la prevenzione degli incidenti e la salvaguardia della salute dei lavoratori.

Per ottemperare agli obiettivi stabiliti sono quindi **requisiti fondamentali**: rispettare nella produzione quanto definito in fase di progetto; impiegare le risorse in modo da ottenere un prodotto conforme ai requisiti di qualità ed alle richieste contrattuali nonché alle normative applicabili; attuare la verifica dell'efficacia del proprio sistema di gestione (Qualità, Energia, Ambiente); misurare le prestazioni dei processi aziendali per verificarne il miglioramento continuo; misurare le prestazioni dei fornitori; analizzare le reazioni dei clienti attuali e potenziali; considerare e valutare tutti gli standard di sicurezza, ambientali ed energetici al momento della progettazione e dello studio di nuovi prodotti o di nuovi processi; promuovere la consapevolezza del personale interno, dei fornitori, dei clienti, per quanto riguarda gli aspetti ambientali ed energetici; consapevolizzare le parti interessate interne in merito all'andamento dei principali indici prestazionali; predisporre programmi di formazione del personale; garantire con regolarità l'efficacia dei processi aziendali e tenere in considerazione i rischi ad essi correlati.

Il concetto di **soddisfazione del cliente** in termini di qualità deve influire nell'atteggiamento di ognuno all'interno della **Fratelli PETTINAROLI SpA**, di **TSM Galvanocromo Srl**, e di tutte le **parti interessate**. Poiché le parti interessate influiscono sulla qualità, l'ambiente e sulle prestazioni energetiche, esse devono assicurare la massima efficienza ed efficacia, per quanto ognuno "fornisce" all'altro, in termini di prodotto, materiale, servizio o prestazione.

La **Fratelli PETTINAROLI SpA** e la **TSM Galvanocromo Srl** si impegnano ad adottare i seguenti principi: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, promuovere e rispettare i diritti umani evitando di essere coinvolti anche indirettamente in abusi o forme di lavoro forzato ed obbligatorio, impegnandosi per una fattiva eliminazione del lavoro minorile, sostenere la libertà di associazione dei lavoratori, riconoscendo il diritto alla contrattazione collettiva, contrastare ogni forma di discriminazione in materia di impiego e di professione, contrastare la corruzione in ogni sua forma, compresa l'estorsione e le tangenti, monitorare in modo costante lo stabilimento e le attività che in esso hanno luogo, così da individuare tempestivamente eventuali fonti d'impatto e prevenire conseguenti incidenti ambientali, comunicare al pubblico e rendere disponibile la politica adottata

San Maurizio d'Opaglio, 26 Gennaio 2017

Il Presidente

Laura Fortis  
