

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Fratelli PETTINAROLI SpA è una azienda che da 70 anni è cresciuta affermandosi sul mercato nazionale ed internazionale per la competitività economica, produttiva e qualitativa.

La Fratelli PETTINAROLI SpA e la TSM Galvanocromo Srl vogliono qualificarsi tra i più importanti produttori europei e mondiali nel settore della rubinetteria e delle valvole per acqua, vapore, gas e per riscaldamento e nel settore galvanico.

Le Società possono garantire il proprio sviluppo e successo solo operando in modo da ridurre al minimo il margine di rischio per difetti di qualità.

Gli obiettivi, che un tale modo di agire impone, sono:

- *Il rispetto delle leggi in vigore*
- *L'ottenimento del livello di qualità stabilito al costo minimo e senza spreco di tempo*
- *Il miglioramento continuo della Qualità*
- *La flessibilità come capacità di adeguarsi agli stimoli esterni se riconosciuti giustificati*
- *La tempestività, cioè la capacità di adattarsi, di reagire e di esser pronti in modo puntuale ed in tempi brevi.*

Per ottemperare gli obiettivi stabiliti sono quindi requisiti fondamentali:

- *Considerare e valutare tutti gli standard di sicurezza al momento della progettazione e studio di nuovi prodotti o di nuovi processi.*
- *Rispettare nella produzione quanto definito in fase di progetto.*
- *Impiegare le risorse in modo da ottenere un prodotto conforme ai requisiti di qualità e delle richieste contrattuali e degli standard nazionali o internazionali.*
- *Attuare la verifica dell'efficacia del Sistema di Qualità con controlli Ispettivi*
- *Analizzare le reazioni dei clienti attuali e potenziali.*

Il concetto di soddisfazione del cliente in termini di qualità deve influire nell'atteggiamento di ognuno all'interno della Fratelli PETTINAROLI SpA e della TSM Galvanocromo Srl.

Poiché tutte le persone dell'azienda hanno la possibilità di influire sulla qualità, esse devono assicurare il massimo livello qualitativo per quanto ognuno "fornisce" all'altro, in termini di prodotto, materiale, servizio o prestazione.

San Maurizio d'Opaglio, 31 Gennaio 2008

Il Presidente

Laura Fortis
